

[R51] 신형 코로나 바이러스 감염 확산에 따른 항공권 처리 방법

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

일본항공 항공권에 대해서는 아래의 내용을 확인하시어 처리하여 주시기 바랍니다.

**2022년 10월 1일 이후** 출발편의 김포=하네다 운항 여부는 아직 결정되지 않았습니다.

운항 여부가 결정되면 공지하겠습니다.

※ **22.8/9 안내사항**

- **22년 9월 30일까지**

김포=하네다 JL091/JL092 매일 운항

김포=하네다 JL090/JL095, JL093/JL094 운휴

1. 한일노선 일본항공 운항편 운휴 공지

| 편명                   | 운항정보           |
|----------------------|----------------|
| JL095/090            | ~22.9/30 까지 운휴 |
| JL091/092            | 매일 운항          |
| JL093/094            | ~22.9/30 까지 운휴 |
| JL969/960, JL957/958 | 추후 통보 시까지      |

※ 운항 스케줄은 예고없이 변경될 수 있습니다.

## Waiver Code : RTC1678

★ RTC1678 이 입력이 되어 있다 해도, 아래의 조건에 맞지 않을 경우에는 ADM 발행 대상이 됩니다.

2. 대상편

아래 사항에 해당되는, 미사용 구간이 남아있는 JL(131) 항공권

① 운휴 및 스케줄 변경 대상편: 2022/4/15~2022/10/29 (탑승일 기준)

② 입국 제한 또는 격리 조치 대상이 되는 경우(탑승일 기준 2 달 이내인 경우)

③ 일본국내의 긴급사태 선언 등으로 일본국내 대상 공항을 출도착하는 국제선.국내선 예약

\* ②③은 일본항공 한국지점 콜센터로 사전 상의 필요(경우에 따라 증빙 제출 서류 요청)

3. 발권일

대상편이 포함된 경우 제한 없음

4. 항공권 처리 방법

\* 반드시 출발전까지 기존 항공편을 취소하시기 바랍니다.

\* 예약변경 및 환불 기한

- 기존 항공권 발권일 1 년 내에 새로운 예약으로 재발행하시기 바랍니다.  
변경하지 않는 경우 기한 내에 환불하시기 바랍니다.
- 승객에게 예약변경 및 환불 기한을 안내하여 주시기 바랍니다.
- 상기 기한 이후 예약변경 및 환불 불가
- INVL 변경은 1 회에 한하여 가능
- INVL 변경 후 동일 Waiver code RTC1678 로 INVL 환불 가능

◆예약 변경 (노선에 따른 변경일정을 확인하시기 바랍니다)

< 대상노선 ( 하와이 노선 제외 ) >

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 대체편 날짜                       | ~ 2022/11/30                                                                                                                                                                                                                                          |                              |                           |
| 대체편 수배 조건                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                           |
| 우선순위                         | 대체편                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                           |
|                              | 항공사                                                                                                                                                                                                                                                   | 구간                           | 예약 클래스(RBD)               |
| 1                            | 기존과 동일<br>(운항 및 판매 항공사가<br>기존과 동일)                                                                                                                                                                                                                    | 기존과 동일                       | 기존과 동일                    |
| 2                            | OneWorld(OW) 항공편<br>( JL 편명의 JL 운항편,<br>JL 편명의 OW 운항<br>코드쉐어편, OW 편명의<br>JL 운항 코드쉐어편)                                                                                                                                                                 | Rerouting 가능<br>(출도착지 변경 불가) | 동일한 탑승 캐빈 내의 동일<br>예약 클래스 |
| 일본 국내선<br>항공편 예약<br>클래스(RBD) | · 탑승일 2022/6/30 까지 : 일본 국내선 항공편의 예약 클래스는 F/J/Y 사용(단,<br>JL*/GK 편은 운임규정에 준함)<br>· 예약일 2021/7/6 이후이면서 탑승일 2022/7/1 이후 : 일본 국내선 항공편의 예약<br>클래스는 연결된 국제선과 동일한 예약 클래스 사용. 동일 예약 클래스가 없는 경우<br>이용 캐빈에 따라 F/J/Y 예약 클래스 사용(단, JL*/GK 편은 운임규정에 준함)             |                              |                           |
| MIN/MAX                      | 원권 규정 준수                                                                                                                                                                                                                                              |                              |                           |
| 항공권<br>처리방법                  | 재발행 시 ENDORSEMENT 사항 입력<br>1. ENDORSEMENT 첫 부분에 운휴 또는 변경대상편을 Waiver code 와 함께 입력<br>"INVOL/RTC1678/JL000/DDMMM", 입력<br>2. ENDORSEMENT 사항이 입력이 되지 않는 경우 ENDORSEMENT 에<br>"INVOL/RTC1678", OSI 에 "RTC1678/JL000/DDMMM)" 입력<br>※운임/세금/수수료는 조정할 필요가 없습니다. |                              |                           |
| 주의                           | 대상 항공권의 발권일로부터 1 년 후의 같은 날까지, 새로운 일정으로 REISSUE 를<br>완료하시기 바랍니다.                                                                                                                                                                                       |                              |                           |

## &lt; 대상노선 ( 하와이 노선 ) &gt;

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 대체편 날짜                       | ~ 2022/11/30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |                           |
|                              | <div>&lt; Peak &gt;</div> <div>일본 출발일 : 2022/8/10 ~ 8/12</div> <div>하와이 출발일 : 2022/8/13 ~ 8/17</div> <div>기존 항공권의 탑승일이 &lt;Peak&gt; 날짜인 경우에 한하여 이용 가능</div> <div>&lt; High &gt;</div> <div>2022/7/15 ~ 8/20 ※상기 &lt; Peak &gt; 일정 제외</div> <div>기존 항공권의 탑승일이 &lt;Peak&gt; 또는 &lt; High &gt; 날짜인 경우에 한하여 이용 가능</div> <div>&lt; 상기 외 &gt;</div> <div>~ 2022/11/30 ※상기 &lt; Peak &gt; 또는 &lt; High &gt; 일정 제외</div> <div>제한 없음</div> |                              |                           |
| 대체편 수배 조건                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                           |
| 우선순위                         | 대체편                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                           |
|                              | 항공사                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 구간                           | 예약 클래스(RBD)               |
| 1                            | 기존과 동일<br>(운항 및 판매 항공사가<br>기존과 동일)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 기존과 동일                       | 기존과 동일                    |
| 2                            | OneWorld(OW) 항공편<br>( JL 편명의 JL 운항편,<br>JL 편명의 OW 운항<br>코드쉐어편, OW 편명의<br>JL 운항 코드쉐어편)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rerouting 가능<br>(출도착지 변경 불가) | 동일한 탑승 캐빈 내의 동일<br>예약 클래스 |
| 일본 국내선<br>항공편 예약<br>클래스(RBD) | <div>· 탑승일 2022/6/30 까지 : 일본 국내선 항공편의 예약 클래스는 F/J/Y 사용(단,<br/>JL*/GK 편은 운임규정에 준함)</div> <div>· 예약일 2021/7/6 이후이면서 탑승일 2022/7/1 이후 : 일본 국내선 항공편의 예약<br/>클래스는 연결된 국제선과 동일한 예약 클래스 사용. 동일 예약 클래스가 없는 경우<br/>이용 캐빈에 따라 F/J/Y 예약 클래스 사용(단, JL*/GK 편은 운임규정에 준함)</div>                                                                                                                                                                   |                              |                           |
| MIN/MAX                      | 원권 규정 준수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |                           |
| 항공권<br>처리방법                  | <div>재발행 시 ENDORSEMENT 사항 입력</div> <div>1. ENDORSEMENT 첫 부분에 운휴 또는 변경대상편을 Waiver code 와 함께 입력<br/>"INVOL/RTC1678/JL000/DDMMM", 입력</div> <div>2. ENDORSEMENT 사항이 입력이 되지 않는 경우 ENDORSEMENT 에<br/>"INVOL/RTC1678", OSI 에 "RTC1678/JL000/DDMMM)" 입력</div> <div>※운임/세금/수수료는 조정할 필요가 없습니다.</div>                                                                                                                                        |                              |                           |
| 주의                           | 대상 항공권의 발권일로부터 1 년 후의 같은 날까지, 새로운 일정으로 REISSUE 를<br>완료하시기 바랍니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                           |

# ◆환불

Waiver code 입력 시 환불수수료 면제

|                                 |                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>출발 전<br/>(전체미사용<br/>항공권)</b> | Waiver code "RTC1678"를 입력하여 GDS 를 통해 환불하시기 바랍니다 단,<br>항공사에서 재발행된 항공권에대해서는 BSPLINK 를 통해 REFUND<br>APPLICATION(RA)으로 환불 신청 바랍니다                           |
| <b>출발 후<br/>(부분미사용<br/>항공권)</b> | BSPLINK 를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청합니다 , 신청시 Waiver<br>code "RTC1678"를 입력해주세요<br><br>(참고)<br>Refund Application 대상: 최종 환불 항공권 대상이 JAL 에서 발권된 경우 |
| <b>환불기한</b>                     | <전체미사용 항공권><br>기존 항공권 발행일로부터 1 년 30 일 이내<br><부분미사용 항공권><br>출발일로부터 1 년 30 일 이내<br>(출발일 이후 재발행된 경우, 재발행된 날로부터 1 년 30 일 이내 환불 가능)                          |

※ 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시어 상담을 받아 주시기 바랍니다.

여행사 전용: 02-3788-5770 (주중 09:00~12:00, 13:00~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)

## [일본 내 환승 정보]

일본국제공항 내에서의 국제선-국제선 환승 시간은 MCT+시간으로, 충분한 환승 시간을 확보할 수 있는 연결편을 예약하시기 바랍니다.

늘어난 입국자 수 및 검역절차로 인하여 국제선-일본국내선으로의 환승 시간은 MCT 보다 여유있게 예약하시는 것을 권장드립니다(일본후생노동성 안내 기준).

상기의 조건으로 국제선 환승이 가능 해졌다 하더라도, 각 정부의 결정에 따라 운항이 갑자기 중지될 수 있으며, 이로 인하여 일본 입국 및 환승이 금지되거나 탑승이 거절될 수 있습니다.

※ 각국의 검역 및 입국 규정에 대해서는 해당 국가 및 당국 관계 부처를 통하여 확인 부탁드립니다.

감사합니다.